



## **DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ IPPON PLANT CONSULTING pour nos relations commerciales et les visiteurs de notre site web**

Nous traitons des informations confidentielles de nos relations commerciales et des visiteurs de notre site web dans le cadre de nos prestations de services ou à l'occasion d'une visite sur notre site web. Nous attachons une grande importance à ces informations et les abordons avec la plus grande prudence, faisant tout pour que vos données personnelles soient traitées de façon soignée, sûre et confidentielle. Dans cette déclaration de confidentialité, nous vous expliquons quelles données personnelles nous collectons et utilisons, et à quelle fin. Les données personnelles que nous traitons dépendent des services que nous vous fournissons.

### **Données personnelles et prestations de services**

Nous proposons une vaste gamme de services dans le domaine de l'établissement et de l'entretien de relations avec des jardinerie en France pour entre autres les produits suivants :

- plantes d'intérieur et de jardin
- produits de pépinières
- plantes aquatiques
- compositions de plantes
- fleurs coupées
- fleurs séchées
- poterie
- céramique

Dans ce cadre, nous sommes amenés à échanger des données personnelles avec vous. Nous traitons les données que vous nous communiquez dans le cadre de nos relations commerciales, auxquelles vous nous donnez accès ou que nous pouvons obtenir d'une autre façon par des tiers.

Outre de vos données personnelles, il peut s'agir des données personnelles de vos propres relations commerciales (dont d'éventuels collaborateurs, clients, fournisseurs, transporteurs ou travailleurs indépendants).

Ces données concernent entre autres :

- les noms et prénoms
- le sexe
- l'adresse e-mail
- l'adresse
- le numéro de téléphone
- les coordonnées, le nom et la fonction d'un interlocuteur
- les informations financières
- les données d'identification, dont le numéro de sécurité sociale et le numéro de passeport (dans la mesure où cela est nécessaire).

Le cas échéant, nous traitons les données personnelles pour nous acquitter d'une obligation légale, mais la plupart du temps pour pouvoir exécuter nos prestations de services. Le but dans lequel nous utilisons ces données personnelles est établi dans le contrat que nous passons avec vous. Lorsque vous nous passez une commande complémentaire, nous utilisons les données dont nous disposons déjà sur la base du contrat d'origine passé avec vous.

Si nous souhaitons utiliser vos données personnelles pour d'autres raisons que sur votre demande, nous vous en demanderons l'autorisation. Tenez compte du fait que nous traitons (conservons) dans certains cas des données personnelles pour nous acquitter d'obligations légales et/ou dans le cadre d'une procédure judiciaire.

### **Données personnelles et site web**

Lorsque vous faites usage de notre site web, nous pouvons - en fonction des données que vous saisissez vous-même, par exemple en remplissant un formulaire – traiter vos données personnelles suivantes :

- noms et prénoms
- adresse e-mail
- adresse
- numéro de téléphone

Nous n'utilisons les données susmentionnées que dans le but pour lequel nous les avons reçues, par exemple :

- pour répondre à vos demandes ou traiter votre réclamation
- pour (au niveau individuel) améliorer notre site web et nos prestations de services en ligne. Nous faisons cela sur la base : de vos préférences, des études de marché et de clientèle réalisées et de l'utilisation de notre site web par les visiteurs.

### **Cookies**

Notre site fait usage de cookies. Un cookie est un petit fichier envoyé par un serveur et enregistré sur votre ordinateur, tablette ou téléphone portable. Les cookies ne permettent pas d'identifier un utilisateur individuel mais seulement l'ordinateur ou l'appareil portable que vous utilisez au moyen d'une marque d'identification générée de façon aléatoire. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies via les paramètres de votre navigateur. Dans un tel cas, il se peut que certaines fonctionnalités de ce site web ne restent pas disponibles. Pour des informations détaillées, consultez notre déclaration en matière d'utilisation de cookies.

### **Délais de conservation**

Nous ne conserverons pas vos données personnelles au-delà du temps strictement nécessaire pour réaliser les objectifs susmentionnés.

### **Communication de vos données à des tiers**

Les données que vous nous communiquez ne sont transmises à des tiers que si cela est nécessaire pour nos activités ou nos prestations de services. Si le recours à des tiers a pour conséquence de leur donner accès à vos données personnelles ou de leur permettre de les établir et/ou traiter d'une autre façon eux-mêmes, nous passerons avec ces tiers des accords (écrits) par lesquels ils s'engageront à respecter toutes les obligations découlant de la législation sur la protection de la vie privée.

Pour le reste, nous ne fournirons les données que vous nous communiquez à aucun autre tiers sans avoir reçu votre autorisation préalable, à moins d'y être obligés ou autorisés par la loi.

### **Sites web de tiers**

La présente déclaration ne s'applique pas aux sites web de tiers reliés au présent site web par le biais de liens. En effet, nous ne pouvons pas garantir que ces tiers traiteront vos données personnelles de façon fiable et sécurisée. Avant l'utilisation du site web concerné, lisez toujours la déclaration de confidentialité de ce site pour vérifier la bonne utilisation qu'il fait de vos données personnelles.

### **Protection de vos données**

Nous avons pris les mesures de sécurité requises pour éviter la perte, l'utilisation illicite ou la modification des informations que nous recevons et traitons. Dans ce cadre, nous tenons compte des intérêts à protéger, du niveau d'avancement technologique et du coût des mesures de protection concernées. Nous veillons à ce que d'éventuels sous-traitants appliquent également les mesures de protection requises.

Nous obligeons nos collaborateurs et d'éventuels tiers qui ont nécessairement accès aux données personnelles à observer le secret.

### **Droit de consultation, de modification et d'effacement de vos données**

Si vous nous avez communiqué des données personnelles, vous pouvez à tout moment les consulter, modifier ou faire effacer. Vous avez dans ce cadre les droits suivants :

- droit de consultation : le droit de voir lesquelles de vos données personnelles nous conservons ;
- droit de modification : le droit de faire modifier/améliorer vos données personnelles ;
- droit d'effacement : le droit de faire effacer vos données personnelles ;
- droit de transférabilité : le droit de faire transférer vos données personnelles (de façon numérique) ;
- droit de limitation du traitement : le droit de faire limiter dans certains cas l'utilisation de vos données personnelles.

Si vous souhaitez exercer un de ces droits, vous pouvez en formuler la demande par e-mail à [info@ipponpc.nl](mailto:info@ipponpc.nl). Nous vous indiquerons dans un délai maximal de quatre semaines après la réception de la demande si elle peut être acceptée. En cas d'approbation, nous exécuterons le plus rapidement votre demande. Si nous ne pouvons pas satisfaire à votre demande, nous vous en donnerons les raisons. Nous ne pouvons pas toujours honorer les demandes d'effacement de données. Sur la base de la législation et de la réglementation, nous sommes en effet tenus de conserver certaines informations.

Tenez compte du fait que nous ne pourrions peut-être plus exécuter certaines activités ou fournir certains services si vous nous demandez d'effacer ou de ne plus communiquer à des tiers (certaines) données personnelles.

### **Autoriteit Persoonsgegevens (organisme néerlandais de surveillance du respect de la vie privée)**

Pour toute réclamation sur le traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter par écrit afin que nous puissions rechercher une solution avec vous. Cela n'entame rien au droit que vous confère la législation sur la protection de la vie privée de déposer une plainte auprès de l'organisme néerlandais de surveillance du respect de la vie privée : l'Autoriteit Persoonsgegevens.

**Questions**

Pour toute question sur la protection de votre vie privée et/ou la présente déclaration de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à [info@ipponpc.nl](mailto:info@ipponpc.nl) ou par téléphone en appelant au +31 641964890.

**Modifications de notre déclaration de confidentialité**

Nous pouvons à tout moment modifier la présente déclaration de confidentialité. Les modifications seront publiées sur notre site web. Contrôlez par conséquent régulièrement cette page web pour voir si des changements sont survenus.

La présente déclaration de confidentialité a été établie le 2 septembre 2020.